

## Beispiel-Fragen für deine Intranet-Umfrage

Hier sind ein paar Beispielfragen, die du für deine eigene Intranet-Nutzerumfrage anpassen kannst. Sie sind nach Themen sortiert und beinhalten den Fragetyp sowie mögliche Optionen einer Skala für die Antwort.

Die Fragen sind nur als Inspiration gedacht – pass sie ruhig an dein spezifisches Szenario, die Funktionen, die du nutzt, und die Bedürfnisse deiner Kolleginnen und Kollegen an.

---

### Springe direkt zu einer Kategorie:

- [Hintergrund der Nutzer](#)
- [Allgemeine Zufriedenheit](#)
- [Navigation und Suche](#)
- [Inhalte und Informationen](#)
- [Kultur und Gemeinschaft](#)
- [Aufgabenerledigung](#)
- [Mobile Nutzung](#)
- [Gesamterfahrung](#)

## Hintergrund der Nutzer

Wenn die Umfrage komplett anonym sein soll, überspring einfach diese Fragen.

Frage	Frage typ	Optionen
In welcher Abteilung oder in welchem Team arbeitest du?	Multiple Choice / Dropdown-Menü	[Liste der Abteilungen]
Was ist deine Jobbezeichnung oder dein Hierarchielevel?	Multiple Choice / Dropdown-Menü	Fachkraft   Teamleitung   Manager   Direktor   Führungskraft   Sonstiges
Wie lange bist du schon bei uns?	Multiple Choice	Weniger als 1 Jahr   1-3 Jahre   3-5 Jahre   Mehr als 5 Jahre
Wo arbeitest du hauptsächlich?	Multiple Choice	Büro   Remote   Hybrid / [Liste der Regionen]

## Allgemeine Zufriedenheit

Frage	Frage typ	Optionen
Wie zufrieden bist du insgesamt mit unserem aktuellen Intranet?	Bewertungsskala (Likert-Skala)	Extrem unzufrieden   Unzufrieden   Neutral   Zufrieden   Extrem zufrieden
Wie oft besuchst du das Intranet?	Multiple Choice	Täglich   Ein paar Mal pro Woche   Ein paar Mal pro Monat   Selten   Nie
Wie gut hilft dir das Intranet bei deinen täglichen Aufgaben?	Bewertungsskala (1-5)	1 (Gar nicht) bis 5 (Extrem gut)
Auf einer Skala von 1-10: Wie wahrscheinlich ist es, dass du unser Intranet einem neuen Kollegen empfehlen würdest?	Bewertungsskala (1-10) / NPS	1 (Sehr unwahrscheinlich) bis 10 (Extrem wahrscheinlich)

## Navigation und Suche

Frage	Frage typ	Optionen
Wie oft klickst du eine Weile herum, bis du die gesuchte Information findest?	Bewertungsskala (1-5)	1 (Nie) bis 5 (Immer)
Wenn du eine typische Aufgabe erledigen musst, wie oft findest du den Startpunkt (z.B. ein Formular oder eine Richtlinienenseite) schnell?	Bewertungsskala (1-5)	1 (Nie) bis 5 (Immer)
Wenn du ein Firmenformular (z.B. einen Spesenbericht) finden musst, wie gehst du dabei vor?	Multiple Choice	Suche   Navigationsmenü   Kollegen fragen   Lesezeichen/Gespeicherter Link
Welcher der folgenden Inhaltstypen (falls vorhanden) ist für dich am schwierigsten über die Intranet-Navigation zu finden?	Multiple Choice (Mehrfachauswahl möglich)	HR-Richtlinien   Team-News & Updates   Unternehmensweite Ankündigungen   IT-Support-Ressourcen   Interne Formulare   Ich habe keine Probleme, etwas zu finden
Die Suchfunktion liefert genaue und relevante Ergebnisse.	Bewertungsskala (Likert-Skala)	Stimme überhaupt nicht zu   Stimme nicht zu   Neutral   Stimme zu   Stimme voll zu
Was ist die größte Herausforderung bei der Nutzung der Suchfunktion im Intranet?	Offene Frage	[Textfeld]
Wenn du nach Infos suchst, findest du normalerweise auf Anhieb, was du brauchst?	Binär (Ja/Nein)	Ja   Nein

## Inhalte und Informationen

Frage	Frage typ	Optionen
Die Inhalte im Intranet sind aktuell und zuverlässig.	Bewertungsskala (Likert-Skala)	Stimme überhaupt nicht zu   Stimme nicht zu   Neutral   Stimme zu   Stimme voll und ganz zu
Welche Art von Inhalten findest du im Intranet am wertvollsten?	Multiple Choice (Mehrfachauswahl möglich)	Unternehmensnachrichten und Ankündigungen   Abteilungsspezifische Infos   HR-Richtlinien und Formulare   Mitarbeiterverzeichnis   Team-Kollaborationsbereiche   Sonstiges (Bitte angeben)
Wie relevant und nützlich sind die Updates auf der Intranet-Startseite für deine tägliche Arbeit?	Bewertungsskala (1-5)	1 (Gar nicht relevant) bis 5 (Sehr relevant)
Gibt es Informationen oder Tools, die du dir im Intranet wünschst, die aber nicht verfügbar sind?	Offene Frage	[Textfeld]
Wie sicher bist du, dass die Inhalte, die du im Bereich deiner Abteilung findest, die neueste Version sind?	Bewertungsskala (1-5)	1 (Nicht sicher) bis 5 (Sehr sicher)

## Kultur und Gemeinschaft

Frage	Fragetyp	Optionen
Das Intranet gibt mir das Gefühl, stärker mit der Kultur und Mission unseres Unternehmens verbunden zu sein.	Bewertungsskala (Likert-Skala)	Stimme überhaupt nicht zu   Stimme nicht zu   Neutral   Stimme zu   Stimme voll und ganz zu
Ich fühle mich darüber informiert, was in den verschiedenen Abteilungen oder Teams passiert.	Bewertungsskala (Likert-Skala)	Stimme überhaupt nicht zu   Stimme nicht zu   Neutral   Stimme zu   Stimme voll und ganz zu
Das Intranet hilft mir, Events und Initiativen im ganzen Unternehmen zu verstehen.	Bewertungsskala (Likert-Skala)	Stimme überhaupt nicht zu   Stimme nicht zu   Neutral   Stimme zu   Stimme voll und ganz zu
Nimmst du aktiv an sozialen oder gemeinschaftsbasierten Funktionen des Intranets teil (z. B. Mitarbeiter im Rampenlicht, Kudos, soziale Gruppen)?	Binär (Ja/Nein)	Ja   Nein
Welche Art von Inhalten würde dir das Gefühl geben, stärker mit deinen Kollegen und der Firma verbunden zu sein?	Offene Frage	[Textfeld]

## Aufgabenerledigung

Frage	Fragetyp	Optionen
Wie effizient ist es, ein Standardformular oder -dokument im Intranet zu finden und einzureichen?	Bewertungsskala (1-5)	1 (Sehr ineffizient) bis 5 (Sehr effizient)
Wie einfach ist es, eine Aufgabe zu erledigen, für die du mehrere Bereiche des Intranets nutzen musst (z.B. eine Richtlinie und ein zugehöriges Formular finden)?	Bewertungsskala (1-5)	1 (Sehr schwierig) bis 5 (Sehr einfach)
Hilft dir das Intranet, effektiv mit deinen Kollegen zusammenzuarbeiten?	Bewertungsskala (Likert-Skala)	Stimme überhaupt nicht zu   Stimme nicht zu   Neutral   Stimme zu   Stimme voll und ganz zu
Auf einer Skala von 1-10: Wie gut lässt sich das Intranet mit anderen Tools und Systemen integrieren, die du für die Arbeit nutzt (z.B. HR, Projektmanagement)?	Bewertungsskala (1-10)	1 (Gar nicht) bis 10 (Nahtlos)

## Mobile Nutzung

Frage	Fragetyp	Optionen
Wie oft greifst du mit deinem Handy auf das Intranet zu?	Multiple Choice	Täglich   Ein paar Mal pro Woche   Ein paar Mal pro Monat   Selten   Nie
Das Intranet ist auf meinem Handy einfach zu bedienen und zu navigieren.	Bewertungsskala (Likert-Skala)	Stimme überhaupt nicht zu   Stimme nicht zu   Neutral   Stimme zu   Stimme voll und ganz zu   Nicht zutreffend
Was ist die größte Herausforderung, wenn du das Intranet auf deinem Handy nutzt?	Offene Frage	[Textfeld]

## Gesamterfahrung

Frage	Fragetyp	Optionen
Was gefällt dir am besten am aktuellen Intranet?	Offene Frage	[Textfeld]
Was ist die wichtigste Sache, die am Intranet verbessert werden könnte?	Offene Frage	[Textfeld]